

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DPK20073 : PERSONALITY DEVELOPMENT**

**TARIKH : 29 MEI 2024**

**MASA : 8.30 PAGI – 10.30 PAGI (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **EMPAT BELAS (14)** halaman bercetak.

Objektif (20 soalan)

Struktur (3 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**SECTION A: 25 MARKS**  
**BAHAGIAN A: 25 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **DUA PULUH (20)** soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

- CLO1 1. An introvert person is more likely to \_\_\_\_\_.
- Orang introvert lebih cenderung untuk \_\_\_\_\_.*
- A. Work in group  
*Bekerja dalam kumpulan*
  - B. Spend time alone  
*Menghabiskan masa bersendirian*
  - C. Flourish in a social environment  
*Menonjol dalam persekitaran sosial*
  - D. Mingle with the society  
*Bercampur dengan masyarakat*
- CLO1 2. Which of the followings is **TRUE** about carbohydrates?
- Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang karbohidrat?*
- A. Main source of carbohydrate is from animal products like meat, fish, poultry, milk, cheese and eggs.  
*Sumber utama karbohidrat adalah dari produk berasaskan haiwan seperti daging, ikan, ayam, susu, keju dan telur.*
  - B. Carbohydrates are known as the building blocks of the body.  
*Karbohidrat dikenali sebagai blok binaan badan.*
  - C. Carbohydrates can be grouped into two categories, namely simple carbohydrates and complex carbohydrates.  
*Karbohidrat boleh dikelaskan kepada dua kategori iaitu karbohidrat ringkas dan karbohidrat kompleks.*
  - D. Carbohydrates may be classified as saturated, monounsaturated and polyunsaturated.  
*Karbohidrat boleh dikelaskan sebagai tepu, mono tepu dan poli tepu.*

- CLO1 3. \_\_\_\_\_ is a process in which one uses reasoning consistently to conclude.  
\_\_\_\_\_ ialah proses di mana seseorang menggunakan penaaakulan secara konsisten untuk membuat kesimpulan.
- A. Critical thinking  
*Pemikiran kritikal*
  - B. Problem solving  
*Penyelesaian masalah*
  - C. Negative thinking  
*Pemikiran negatif*
  - D. Logical thinking  
*Pemikiran logik*
- CLO1 4. The characteristics of healthy mind are \_\_\_\_\_.  
Ciri-ciri minda yang sihat adalah \_\_\_\_\_.
- I. Resilience  
*Ketahanan*
  - II. Ability to enjoy life  
*Keupayaan menikmati kehidupan*
  - III. Imbalance  
*Ketidakseimbangan*
  - IV. Self-actualization  
*Realisasi diri*
- A. I, II and III  
*I, II dan III*
  - B. I, II and IV  
*I, II dan IV*
  - C. I, III and IV  
*I, III dan IV*
  - D. I, II, III and IV  
*I, II, III dan IV*

- CLO1 5. Attitude is defined as \_\_\_\_\_ .  
*Sikap ditakrifkan sebagai \_\_\_\_\_ .*
- A. A chain of behaviour of a person that occurs under certain circumstances  
*Rangkaian tingkah laku seseorang yang berlaku dalam keadaan tertentu*
- B. How a person thinks, feels, and acts in life  
*Bagaimana seseorang berfikir, merasakan, dan bertindak dalam kehidupan*
- C. A way of thinking about somebody or something  
*Cara berfikir tentang seseorang atau sesuatu*
- D. The well-being of the body and the proper functioning of an individual  
*Kesejahteraan badan dan fungsi individu yang betul*
- CLO1 6. Attitude is composed of three components, which includes:  
*Sikap terdiri daripada tiga komponen, yang merangkumi:*
- A. Informational, Emotional, Behavioral  
*Maklumat, Emosi, Tingkah Laku*
- B. Informational, Conceptual, Behavioral  
*Maklumat, Konseptual, Tingkah Laku*
- C. Informational, Emotional, Physical  
*Maklumat, Emosi, Fizikal*
- D. Informational, Logical, Behavioral  
*Maklumat, Logik, Tingkah Laku*
- CLO1 7. The following are the steps in building and maintaining a good attitude, **EXCEPT:**  
*Berikut adalah langkah-langkah membina dan mengekalkan sikap yang baik, **KECUALI:***
- A. Developing a sense of humor  
*Membangunkan rasa humor*
- B. Looking for something better for yourselves  
*Mencari perkara yang lebih baik untuk diri anda sendiri*
- C. Giving positive attitude to others  
*Memberi sikap positif kepada orang lain*

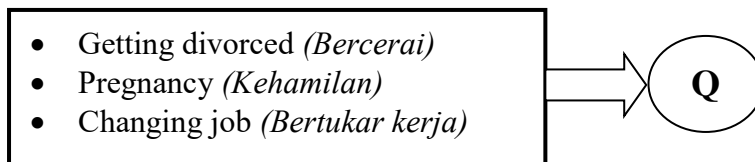
- CLO1 8. D. Put yourself in complications  
*Letakkan diri dalam kerumitan*
8. Unchallenging job such as performing the same task over and over, will often experience \_\_\_\_\_.
- Pekerjaan yang tidak menantang seperti melaksanakan tugas yang sama berulang kali, selalunya akan mengalami \_\_\_\_\_.*
- A. Hypostress  
*Hypostress*
- B. Eustress  
*Eustress*
- C. Hyperstress  
*Hyperstress*
- D. Distress  
*Kedukaan*
- CLO1 9. Symptoms of stress could be divided into a few categories. Which of the following are the psychological symptoms of stress?
- Gejala tekanan boleh dibahagikan kepada beberapa kategori. Antara berikut, yang manakah gejala-gejala psikologi tekanan?*
- A. Insomnia and headaches  
*Insomnia dan sakit kepala*
- B. Nausea and diarrhea  
*Mual dan cirit-birit*
- C. Panic attack and anxiety  
*Serangan panik dan kebimbangan*
- D. Infections  
*Jangkitan*

CLO1 10. \_\_\_\_\_ could be a factor of stress which means life is becoming pointless and unrewarding.

\_\_\_\_\_ boleh menjadi faktor tekanan yang bermaksud kehidupan menjadi sia-sia dan tidak diinginkan.

- A. Abrupt change  
*Perubahan mendadak*
- B. Joyless striving  
*Berusaha tanpa kegembiraan*
- C. Feeling under skilled  
*Rasa kurang mahir*
- D. Feeling over committed  
*Rasa terlalu komited*

CLO1 11.



**Q** is one of the main factors contributing to stress. The above points are the examples of potential stressors of **Q**. Which of the following represents **Q**?

**Q** adalah salah satu faktor yang menyumbang kepada tekanan. Perkara-perkara di atas adalah contoh-contoh potensi tekanan **Q**. Antara berikut, yang manakah mewakili **Q**?

- A. Joyless striving  
*Berusaha tanpa kegembiraan*
- B. Feeling under skilled  
*Rasa kurang mahir*
- C. Feeling over committed  
*Rasa terlalu komited*
- D. Abrupt change  
*Perubahan mendadak*

- CLO1 12. Action techniques and Relaxation techniques will help in managing stress. Which of the following explanations is **TRUE** about Relaxation techniques?
- Teknik tindakan dan teknik Relaksasi akan membantu dalam menguruskan tekanan. Antara penjelasan berikut, yang manakah **BENAR** mengenai teknik Relaksasi?*
- A. Relaxation techniques allow us to predict and deal with our reaction to the world around us.  
*Teknik Relaksasi membolehkan kita meramalkan dan menangani reaksi kita terhadap dunia di sekeliling kita.*
- B. Relaxation techniques allows us to predict and deal with the world around.  
*Teknik Relaksasi membolehkan kita meramalkan dan berurusan dengan dunia di sekeliling.*
- C. Relaxation philosophies assume that all problems could be overcome but not in real world, some problems are more complicated and chronic.  
*Falsafah Relaksasi menganggap bahawa semua masalah dapat diatasi tetapi tidak di dunia nyata, beberapa masalah lebih rumit dan kronik.*
- D. Relaxation techniques can increase anxiety.  
*Teknik kelonggaran boleh meningkatkan rasa kebimbangan.*
- CLO1 13. \_\_\_\_\_ is the image that is influenced by past experience and is a reflection of the current level of self-esteem.
- \_\_\_\_\_ adalah imej yang dipengaruhi oleh pengalaman lalu dan mencerminkan harga diri seseorang.*
- A. Received image  
*Imej yang diterima*
- B. Required image  
*Imej yang diperlukan*
- C. Self-image  
*Imej diri*
- D. Positive image  
*Imej yang positif*

- CLO1 14. Personal image is \_\_\_\_\_.  
*Imej peribadi adalah \_\_\_\_\_.*
- A. The spine of an attractive figure  
*Tulang belakang tubuh badan yang menarik*
  - B. A set of rules, often written, with regards to clothing  
*Satu set peraturan, sering ditulis, berkaitan dengan pakaian*
  - C. Polite behaviors and proper manners  
*Tingkah laku yang sopan dan adab yang betul*
  - D. How people perceive you at a glance  
*Bagaimana orang melihat anda sekilas pandang*
- CLO1 15. The following statements are the importance of personal image for career development **EXCEPT**  
*Kenyataan berikut adalah kepentingan imej peribadi dalam membangunkan kerjaya **KECUALI***
- A. Personal style influences the decision-makers in career development.  
*Gaya peribadi mempengaruhi pembuat keputusan dalam perkembangan kerjaya.*
  - B. Everyone is in sales and we all must act as ambassadors for our professions or organization.  
*Semua orang berada dalam jualan dan kita semua mesti bertindak sebagai duta untuk profesion atau organisasi kita.*
  - C. Professional image and your inner feeling of scepticism.  
*Imej professional dan perasaan dalaman yang skeptikal.*
  - D. Competitive edge with outstanding personal style and image.  
*Kelebihan daya saing dengan gaya dan imej peribadi yang cemerlang.*
- CLO1 16. Which of the following is **TRUE** about perceived image?  
*Antara berikut yang manakah **BENAR** tentang imej yang diterima?*
- A. Image based from the judgements made by others based on what they have heard about someone even before meeting the person.  
*Imej berdasarkan penilaian individu lain melalui apa yang didengarinya walaupun tidak pernah berjumpa.*



- B. Image that is dictated through the feedback on how you see yourself and how others see you.  
*Imej yang ditentukan melalui maklum balas berdasarkan bagaimana anda melihat diri sendiri dan pandangan orang lain terhadap anda.*
- C. Image that is normally dictated by the needs of certain jobs to the people who do them.  
*Imej yang kebiasaannya ditentukan oleh keperluan pekerjaan seseorang.*
- D. Image that is influenced by past experience and is a reflection of current level esteem.  
*Imej yang dipengaruhi oleh pengalaman terdahulu dan merupakan gambaran harga diri.*
- CLO1 17. Based on the below statement, identify the accurate basic principle of table manners.  
*Berdasarkan pernyataan dibawah, kenal pasti prinsip asas yang tepat bagi adab di meja.*
- Never wash down mouthfuls of food with water.  
*Jangan mencuci mulut yang ada makanan dengan air.*
- A. Napkin  
*Napkin*
- B. At the table  
*Di meja*
- C. Tableware/Cutlery  
*Pinggan mangkuk/Kutleri*
- D. While dining  
*Ketika makan*
- CLO1 18. Which of the following is the guideline of etiquette in an introduction?  
*Yang manakah antara berikut merupakan garis panduan etika dalam pengenalan?*
- I. Say the name clearly at the first meeting  
*Menyebut nama dengan jelas pada pertemuan pertama*
- II. Too much hand movement when making an introduction  
*Pergerakan tangan yang terlalu banyak semasa memperkenalkan diri*
- III. Talk vociferously yet clearly  
*Bercakap dengan lantang lagi jelas*

IV. Look at the eyes of the person being introduced  
*Melihat mata orang yang diperkenalkan*

A. I and III  
*I dan III*

B. II and III  
*II dan III*

C. I and IV  
*I dan IV*

D. I, III and IV  
*I, III dan IV*

CLO1

19. The purpose of introducing people is to give them an opportunity to know each other. The order of an introduction in a formal situation are \_\_\_\_\_.

*Tujuan memperkenalkan seseorang adalah untuk memberi mereka peluang mengenali antara satu sama lain. Susunan pengenalan dalam situasi formal adalah \_\_\_\_\_.*

I. Say "I would like to introduce"  
*Katakan "Saya ingin memperkenalkan"*

II. State the name of the lower ranking person being introduced to  
*Nyatakan nama orang yang berpangkat lebih rendah yang diperkenalkan*

III. State the name of the higher rank person being introduced to  
*Nyatakan nama orang yang berpangkat lebih tinggi yang diperkenalkan*

IV. Add a snippet of information about a topic of common interest between the two parties  
*Tambahkan coretan maklumat tentang topik yang diminati oleh kedua-dua pihak*

A. I, II, III and IV  
*I, II, III dan IV*

B. II, I, IV and III  
*II, I, IV dan III*

C. III, I, II and IV  
*III, I, II dan IV*

D. I, III, II and IV  
*I, III, II dan IV*

CLO1

20. Which of the following is **TRUE** about basic principle of table manner at the table during a ceremony?

*Antara berikut, yang manakah **BENAR** tentang prinsip asas tatacara ketika berada di meja makan semasa majlis?*

A. Sit up straight, elbows off the table, hands on your lap  
*Duduk tegak, siku jauh dari meja, tangan di atas riba*

B. Put personal belongings on the table  
*Letakkan barang peribadi di atas meja*

C. Leave the table before the VIPs left the ceremony  
*Meninggalkan meja sebelum VIP meninggalkan majlis*

D. Do your grooming at the table  
*Berdandan di meja*

**SECTION B : 75 MARKS**  
**BAHAGIAN B : 75 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **THREE (3)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi TIGA (3) soalan struktur. Jawab semua soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** environmental factors that play a big role in influencing children's personalities.  
*Senaraikan LIMA (5) faktor persekitaran yang memainkan peranan penting dalam mempengaruhi personaliti kanak-kanak.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Identify **FIVE (5)** personality traits of a secretary.  
*Kenal pasti LIMA (5) ciri peribadi seorang setiausaha.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** importance of balanced diet.  
*Terangkan LIMA (5) kepentingan pemakanan seimbang.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) Critical thinking is how you think, not what to think. State **FIVE (5)** things a critical thinker would do.
- Pemikiran kritis ialah bagaimana anda berfikir, bukan apa yang perlu difikirkan. Nyatakan **LIMA (5)** perkara yang akan dilakukan oleh pemikir kritis.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Our mental health might be impacted by several factors. Regardless, we can take actions to improve our psychological or mental health. Explain **FIVE (5)** methods of keeping healthy mind.
- Kesihatan mental kita mungkin dipengaruhi oleh beberapa faktor. Walau apa pun, kita boleh mengambil tindakan untuk meningkatkan kesihatan psikologi atau mental kita. Terangkan **LIMA (5)** kaedah dalam menjaga kesihatan minda.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Dress codes are created out of social perceptions and norms, and vary based on purpose, circumstances, and occasions. Dress code are symbolic indications of different social ideas. Discuss **FIVE (5)** purposes of dressing concept that you have learnt.
- Etika berpakaian dicipta daripada persepsi dan norma sosial, dan berbeza-beza berdasarkan tujuan, keadaan dan majlis. Kod pakaian adalah petunjuk simbolik idea sosial yang berbeza. Bincangkan **LIMA (5)** tujuan konsep berpakaian yang telah dipelajari.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO1 (a) Describe **FIVE (5)** guidelines when you are a newcomer in an organization.  
*Huraikan LIMA (5) garis panduan apabila anda adalah orang baru dalam sesebuah organisasi.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (b) Pick **FIVE (5)** ethics when using fingers to eat.  
*Gariskan LIMA (5) etika semasa menggunakan jari untuk makan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (c) Explain **FIVE (5)** general principles of etiquette in taking refreshments.  
*Terangkan LIMA (5) prinsip umum etika mengambil minuman.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**