

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PERDAGANGAN**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2023/2024**

**DPB20043: MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM**

**TARIKH : 27 MEI 2024**

**MASA : 11.30 PAGI - 1.30 PETANG**

---

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Bahagian A: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** components of Information System.  
*Nyatakan **LIMA (5)** komponen Sistem Maklumat.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Describe **FOUR (4)** information policies for data management.  
*Huraikan **EMPAT (4)** dasar maklumat untuk pengurusan data.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Explain **FOUR (4)** types of Database Management System (DBMS).  
*Huraikan **EMPAT (4)** jenis Sistem Pengurusan Pengkalan Data.*
- [10 marks]  
[10markah]

**QUESTION 2****SOALAN 2**

- CLO1 (a) List **FIVE (5)** examples of computer crimes.  
*Senaraikan LIMA (5) contoh jenayah komputer.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO1 (b) Identify **FIVE (5)** types of networks.  
*Kenalpasti LIMA (5) jenis rangkaian.*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO1 (c) Discuss **FIVE (5)** information resources controls below:  
*Bincangkan LIMA (5) kawalan - kawalan sumber maklumat di bawah:*
- i. Authentication/*Pengesahan*
  - ii. Firewalls/*Firewalls*
  - iii. Intrusion detection system/*Sistem pengesanan pencerobohan*
  - iv. Antivirus and antispyware software/*Perisian antivirus dan antispyware*
  - v. Unified threat management system/*Sistem pengurusan ancaman  
bersatu*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

- CLO2 (a) State **FIVE (5)** functional business systems.  
*Nyatakan **LIMA (5)** sistem fungsian perniagaan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2 (b) Discuss the features for the following information system:  
*Bincangkan ciri-ciri untuk sistem maklumat berikut:*
- i) Office Information System (OIS)/*Sistem Maklumat Pejabat*
  - ii) Transaction Process System (TPS)/*Sistem Pemprosesan Transaksi*
  - iii) Management Information System (MIS)/*Sistem Maklumat Pengurusan*
  - iv) Decision Support System (DSS)/*Sistem Sokongan Keputusan*
  - v) Executive Support System (ESS)/*Sistem Sokongan Eksekutif*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (c) Elaborate any **FIVE (5)** roles of specialist in the Information Systems Department.  
*Huraikan mana-mana **LIMA (5)** peranan pakar dalam Jabatan Sistem Maklumat.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

- CLO2 (a) List **FIVE (5)** types of programming languages.  
*Senaraikan LIMA (5) jenis bahasa pengaturcaraan.*
- [5 marks]  
[5 markah]
- CLO2 (b) Elaborate any **FIVE (5)** phases in System Development Life Cycle (SDLC).  
*Huraikan mana-mana LIMA (5) fasa dalam Kitaran Hayat Pembangunan Sistem (SDLC).*
- [10 marks]  
[10 markah]
- CLO2 (c) Explain **FIVE (5)** key ethical and legal considerations that arise when developing and using information systems.  
*Jelaskan LIMA (5) pertimbangan utama etika dan undang-undang yang timbul apabila membangunkan dan menggunakan sistem maklumat.*
- [10 marks]  
[10 markah]

**SOALAN TAMAT**