

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI II : 2023/2024

DPN40063 : MOTOR INSURANCE

TARIKH : 01 JUN 2024

MASA : 8.30 PAGI - 10.30 PAGI (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN :

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Describe **TWO (2)** advantages of Liberalization of Motor Tariff to the customer.
*Huraikan **DUA (2)** kelebihan Liberasasi Tarif Motor terhadap pelanggan.*
[5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain Section 95 of the Road Transport Act 1987.
Terangkan Seksyen 95 Akta Pengangkutan Jalan 1987.
[10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Ascertain the relevant insurance marketplace bodies according to the following situation.
Kenalpasti badan pasaran insuran yang berkaitan merujuk kepada situasi berikut.
- i) Mr. Jonas was injured as a result of being hit by a car while returning from the grocery store. The car was discovered to be uninsured by the police officer.
Encik Jonas cedera akibat dilanggar kereta semasa pulang dari kedai runcit. Pegawai polis mendapati kenderaan itu tidak dilindungi oleh insurans.
[5 marks]
[5 markah]
- ii) Mr. Ramly has only one family car that has been used for 18 years. Three companies have rejected his car insurance policy application.

Encik Ramly hanya mempunyai sebuah kereta keluarga yang telah digunakan selama 18 tahun. Tiga syarikat telah menolak permohonan polisi insurans keretanya

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

- CLO1 (a) Describe the basis of settlement for Comprehensive Insurance Policy.
Huraikan asas penyelesaian bagi Polisi Insurans Komprehensif.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **FIVE (5)** general exclusions of motor insurance policy.
*Terangkan **LIMA (5)** pengecualian am polisi insurans motor.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Solve the following situations with relevant insurance provisions related to Comprehensive Motor Insurance Policy:
Selesaikan situasi berikut dengan peruntukan insuran yang relevan berkaitan dengan Polisi Insuran Kederaan Komprehensif:
- i) Ms. Eda's car tire got flat because of hitting a nail while driving to a friend's house.
Tayar kereta Cik Eda pancit akibat terkena paku semasa memandu ke rumah kawan.
- [5 marks]
[5 markah]

ii) Mr. Abu's car windscreen broke due to being hit by a rock.

Cermin kereta Encik Abu pecah akibat dihempap batu.

[5 marks]

[5 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

- CLO1 (a) Explain Mid-Term policy alteration.
Terangkan Perubahan Polisi Terma Pertengahan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Provide **FOUR (4)** stages of pre-acceptance of the new business process in Motor Insurance.
*Berikan **EMPAT (4)** peringkat pra-penerimaan proses perniagaan baharu dalam Insurans Motor.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Determine **FOUR (4)** actions that will be taken by the underwriter if the risk proposed by the proposer is considered sub-standard.
*Tentukan **EMPAT (4)** tindakan yang akan diambil oleh pengunderait sekiranya risiko yang dicadangkan oleh pencadang dianggap tidak standard.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Explain **TWO (2)** conditions that should be met to make sure the company is liable to pay the third-party claim.
*Terangkan **DUA (2)** syarat yang perlu dipenuhi untuk memastikan syarikat bertanggungjawab membayar tuntutan pihak ketiga*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) A claim department would be the last line of defense if a fraud was not discovered at the time of the proposal. Certain signs could rise to a potential fraud claim. As a loss adjuster, write **FIVE (5)** of those signs.
*Jabatan tuntutan akan menjadi barisan pembelaan terakhir jika penipuan itu tidak ditemui pada masa cadangan. Tanda-tanda tertentu boleh menimbulkan kemungkinan tuntutan penipuan. Sebagai penyelaras kerugian, kongsikan **LIMA (5)** daripada tanda tersebut.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Determine **FIVE (5)** facts of the Insurance Services Malaysia (ISM) Data Centre.
*Tentukan **LIMA (5)** fakta tentang Pusat Data Insurance Services Malaysia (ISM).*
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT