

SULIT



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

JABATAN PERDAGANGAN

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2023/2024

DPN40083: MEDICAL AND HEALTH INSURANCE

TARIKH : 20 DISEMBER 2023

MASA : 11.15 AM – 1.15 PM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 Soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answers **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**

- CLO1 (a) Give **FIVE (5)** services under primary and preventive care.
*Berikan **LIMA (5)** perkhidmatan di bawah penjagaan primer dan pencegahan.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Explain **THREE (3)** Private Medical Insurance (PMI) markets and its related products.
*Terangkan **TIGA (3)** pasaran Insurans Perubatan Swasta (PMI) dan produk berkaitannya.*
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) Apply **FOUR (4)** funding methods in relation to individual and group schemes.
*Gunakan **EMPAT (4)** kaedah pembiayaan berhubung dengan skim individu dan kumpulan.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**

- CLO1 (a) State **FIVE (5)** main methods of cost containment.
*Nyatakan **LIMA (5)** kaedah utama pembendungan kos.*
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Discuss the difference between Acute illness and chronic illness.
Bincangkan perbezaan antara penyakit akut dan penyakit kronik.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) After the assessment of risk is done, the underwriter would make underwriting decisions. Apply **FOUR (4)** underwriter decisions regarding the application for insurance.
*Selepas penilaian risiko dilakukan, pengunderait akan membuat keputusan pengunderaitan. Aplikasikan **EMPAT (4)** keputusan pengunderait berhubung permohonan insurans.*
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**

- CLO1 (a) Outline **FIVE (5)** details in claim form.
Gariskan LIMA (5) butiran dalam borang tuntutan.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Ms. Iawa warded in one of private hospital due to high fever. She wanted to reimburse her medical bills. So, write **FOUR (4)** main principles for dealing with claims arising under Medical and health insurance policies.
Ms Iawa telah dimasukkan ke dalam hospital kerana demam panas. Dia ingin mendapatkan semula bil-bil perubatan. Tuliskan EMPAT (4) prinsip utama untuk urusan tuntutan yang timbul di bawah polisi insurans Perubatan dan kesihatan.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) There are several third-party administrators (TPAs) partner with private hospitals. Analyze **FIVE (5)** functions of them.
Analisis LIMA (5) fungsi Pentadbir pihak ketiga (TPAs).
- [10 marks]
[10 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**

- CLO1 (a) Outline **FIVE (5)** examples of sensitive personal data.
Senaraikan LIMA (5) contoh data peribadi yang sensitif.
- [5 marks]
[5 markah]
- CLO1 (b) Knowing which methods of market segmentation are right and when to use each helps insurance company make the right moves at the right time. Write **FIVE (5)** categories of market segment for the right product and pricing.
Mengetahui kaedah pembahagian pasaran mana yang betul dan bila untuk menggunakannya membantu syarikat insurans membuat langkah yang betul pada masa yang tepat. Tuliskan LIMA (5) kategori segmen pasaran untuk produk dan harga yang betul.
- [10 marks]
[10 markah]
- CLO1 (c) As marketing executives, you are required to promote products and services through coordinated marketing campaigns. Analyze **FOUR (4)** suitable distribution channel for WaiWai Insurance Berhad to promote their new product.
Sebagai eksekutif pemasaran, anda dikehendaki mempromosikan produk dan perkhidmatan melalui kempen pemasaran yang diselaraskan. Analisis EMPAT (4) saluran pengedaran yang sesuai untuk WaiWai Insurance Berhad untuk mempromosikan produk baharu mereka.
- [10 marks]
[10 markah]

SOALAN TAMAT