

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN KEJURUTERAAN AWAM**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**BCF 60193: PROCUREMENT AND CONTRACT MANAGEMENT**

**TARIKH : 19 JUN 2023**

**MASA : 8.30 AM – 11.30 AM (3 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SULIT**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** questions. Answers **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan. Jawap SEMUA soalan.*

**QUESTION 1****SOALAN 1**

CLO1

- (a) Explain the terms below.

*Huraikan istilah-istilah berikut.*

- i) Request for information (RFI)  
*Permintaan maklumat*
- ii) Request for proposal (RFP)  
*Permintaan untuk cadangan*
- iii) Request for quote (RFQ)  
*Permintaan untuk sebut harga*
- iv) Sourcing strategies  
*Strategi sumber*
- v) Facility Management (FM) service  
*Perkhidmatan pengurusan fasiliti*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) Facilities management procurement and contract management must adhere terms and conditions that set the rights of contracting parties when a contract is awarded or entered. Justify **FIVE (5)** conditions of the contract that must occur during contractual duty.

*Kemudahan perolehan pengurusan dan pengurusan kontrak mesti mempunyai terma dan syarat yang menetapkan hak-hak pihak yang berkontrak, apabila*

*kontrak yang diberikan atau dibuat. Jastifikasikan **LIMA (5)** syarat kontrak yang mesti berlaku semasa tugas kontrak.*

[15 marks]

[15 markah]

## QUESTION 2

### SOALAN 2

CLO1

- (a) Contract Lifecycle Management is also known by the acronym CLM. CLM involves the management of Facility Management contracts from the time it is signed until expired. Determine in details **FIVE (5)** different phases of contract lifecycle.

*Pengurusan kitaran hayat kontrak juga dikenali dengan akronim CLM. CLM melibatkan pengurusan kontrak Pengurusan Fasiliti bermula dari masa ditandatangani sehinggalah ia tamat tempoh. Tentukankan secara terperinci **LIMA (5)** fasa berbeza tentang kitaran hayat kontrak.*

[10 marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) A change order is an agreement between a contractor or subcontractor and a client that makes modifications to an existing construction contract. These changes can consist of addition, omission, or substitution for the work, schedule, price, or other aspect of the contract. Select **FIVE (5)** factors for a change order that happened in the construction.

*Perubahan kerja ialah perjanjian antara kontraktor atau subkontraktor bersama pelanggan yang membuat pengubahsuaian kepada kontrak pembinaan sedia ada. Perubahan kerja ini boleh terdiri daripada penambahan, peninggalan atau penggantian untuk kerja, jadual, harga atau aspek lain dalam kontrak. Pilih **LIMA (5)** faktor untuk perubahan kerja berlaku dalam pembinaan.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 3****SOALAN 3**

CLO1

- (a) Explain **FIVE (5)** contractors' obligation to comply with applicable laws and regulations under Clause 7 in FMM 2016.

*Terangkan **LIMA (5)** kewajipan kontraktor untuk mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang terpakai di bawah klausa 7 FMM 2016.*

[10marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You have been appointed as the facilities manager for a large healthcare facility. The facility consists of multiple departments, including patient care units, laboratories, administrative areas, and support services. As the facilities manager, you are responsible for ensuring the smooth functioning of the facility to provide optimal patient care.

Justify the importance of utilizing Key Performance Indicators (KPIs) in managing the facilities of the healthcare facility. Provide specific examples of KPIs relevant to this scenario and explain how they contribute to effective facilities management in a healthcare setting.

*Anda telah dilantik sebagai pengurus fasiliti untuk kemudahan penjagaan kesihatan yang besar. Kemudahan ini terdiri daripada pelbagai jabatan, termasuk unit penjagaan pesakit, makmal, kawasan pentadbiran, dan perkhidmatan sokongan. Sebagai pengurus fasiliti, anda bertanggungjawab untuk memastikan kemudahan berfungsi dengan lancar untuk menyediakan penjagaan pesakit yang optimum.*

*Justifikasikan kepentingan menggunakan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dalam menguruskan kemudahan penjagaan kesihatan. Sediakan contoh khusus KPI yang berkaitan dengan senario ini dan terangkan cara ia menyumbang kepada pengurusan fasiliti yang berkesan dalam persekitaran penjagaan kesihatan.*

[15 marks]

[15 markah]

**QUESTION 4****SOALAN 4**

CLO1

- (a) Sustainable procurement is the process of procuring goods and services that meet environmental, social, and economic criteria that have been sourced responsibly. Analyse **FIVE (5)** challenges associated with implementing sustainable procurement in the facility management industry.

*Perolehan mampan ialah proses memperoleh barangan dan perkhidmatan yang memenuhi kriteria alam sekitar, sosial dan ekonomi untuk memastikan barangan dan perkhidmatan diperolehi dengan bertanggungjawab. Analisa **LIMA (5)** cabaran yang berkaitan dengan pelaksanaan perolehan mampan dalam industri pengurusan kemudahan.*

[10marks]

[10 markah]

CLO2

- (b) You are a facilities manager working for a large commercial property management company. The company has recently decided to transition from traditional contracts to performance-based contracts for outsourcing facility maintenance services. This shift aims to improve service quality, reduce costs, and enhance overall performance.

Explain the concept of performance-based contracts in the facilities management industry. Discuss the benefits and challenges associated with implementing this contract model, and provide examples to support your explanation.

*Anda seorang pengurus kemudahan yang bekerja untuk sebuah syarikat pengurusan harta komersil yang besar. Syarikat itu baru-baru ini memutuskan untuk beralih daripada kontrak tradisional kepada kontrak berasaskan prestasi untuk perkhidmatan penyelenggaraan kemudahan penyumberan luar. Anjakan ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan, mengurangkan kos dan meningkatkan prestasi keseluruhan.*

*Terangkan konsep kontrak berasaskan prestasi dalam industri pengurusan fasiliti. Bincangkan faedah dan cabaran yang berkaitan dengan pelaksanaan model kontrak ini, dan berikan contoh untuk menyokong penjelasan anda. erangkan kontrak berasaskan prestasi dalam industri pengurusan fasiliti dan berikan kebaikan dan keburukan menggunakan jenis kontrak ini*

[15 marks]

[15 markah]

#### SOALAN TAMAT