

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

BCF10022: PRINCIPLES OF MANAGEMENT

TARIKH : 5 JANUARI 2023

MASA : 8.30 AM – 10.30 AM (2 JAM)

Kertas ini mengandungi **LIMA (5)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer all questions.

ARAHAN :

Bahagian ini mengandungi EMPAT (4) soalan struktur. Jawab semua soalan.

QUESTION 1**SOALAN 1**

CLO1
C3

- a) The primary function of a manager is to ensure efficient operation within an organisation, department or team. They have to play both the administrative and the leadership roles. Based on the statement above, determine **FIVE (5)** managerial functions and how all functions interrelate with the others.

Fungsi pengurus yang utama adalah untuk memastikan operasi yang cekap dalam organisasi, jabatan atau pasukan. Mereka perlu memainkan peranan pentadbiran dan kepimpinan. Berdasarkan pernyataan di atas, tentukan LIMA (5) fungsi pengurusan dan bagaimana ia saling berkait antara satu sama lain.

[10marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) Manager is someone who coordinates and oversees the work of other people in order to accomplish organizational goals. A good manager has all the skills and is able to implement those skills to run the organization properly. Explain **THREE (3)** ways how an organization classify their managers according to their functions.

Pengurus ialah seseorang yang menyelaras dan mengawasi kerja orang lain untuk mencapai matlamat organisasi. Seorang pengurus yang baik mempunyai semua kemahiran dan boleh melaksanakan kemahiran tersebut untuk menjalankan organisasi dengan betul. Terangkan TIGA (3) cara bagaimana organisasi mengklasifikasikan pengurus mengikut fungsi mereka.

[15marks]

[15 markah]

QUESTION 2**SOALAN 2**CLO1
C3

- a) Effective planning is the foundation of a successful business. Planning revolves around organizing priorities and resources and it relates to productivity.

Based on the statement above, relate the following types of planning to the organizational productivity.

- i. Operational planning.
- ii. Contingency planning.

Perancangan yang berkesan adalah asas kepada mana-mana perniagaan yang berjaya. Perancangan berkisar pada penyusunan keutamaan dan sumber dan ia berkaitan dengan produktiviti. Berdasarkan pernyataan di atas, kaitkan jenis perancangan berikut dengan produktiviti organisasi.

- i. *Perancangan operasi.*
- ii. *Perancangan kontingensi.*

[10marks]

[10 markah]

CLO2
C4

- b) Strategic planning is a process in which an organization's leaders define their vision for the future and identify their organizational goals and objectives. In this process, the corporate strategy manager is responsible to ensure all the organizational plans are achieved. Based on the statement above, explain **FIVE (5)** roles of a strategy manager in the strategic planning process.

*Perancangan strategik ialah satu proses di mana pemimpin organisasi menentukan visi mereka untuk masa depan dan mengenal pasti matlamat dan objektif organisasi mereka. Dalam proses ini pengurus strategi korporat yang bertanggungjawab untuk memastikan semua perancangan organisasi tercapai. Berdasarkan pernyataan di atas, terangkan **LIMA (5)** peranan pengurus strategi dalam proses perancangan strategik.*

[15marks]

[15 markah]

QUESTION 3**SOALAN 3**CLO1
C3

- a) As a junior facilities manager, your senior technician and their team are not satisfied with your controlling process in their operation and maintenance activities. To solve your organizational issues, explain to the team **FIVE (5)** significant controlling processes in your organization.
- Sebagai pengurus fasiliti junior, juruteknik kanan anda dan pasukan mereka tidak berpuas hati dengan proses kawalan anda terhadap aktiviti operasi dan penyelenggaraan mereka. Untuk menyelesaikan isu organisasi anda, terangkan kepada pasukan **LIMA (5)** proses kawalan dalam organisasi anda.*

[10marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- b) Edwards, Demings and Conway define the concept of quality as “Continuous improvement in all areas of operations including suppliers and distributors to eliminate waste in material, capital time of people and sales”. Referring to that statement, explain with examples **FIVE (5)** elements of quality related to facility management organization.
- Edwards, Demings dan Conway mentakrifkan konsep kualiti sebagai “Peningkatan berterusan dalam semua bidang operasi termasuk pembekal dan pengedar untuk menghapuskan pembaziran dalam bahan, masa modal orang dan jualan”. Merujuk kepada kenyataan itu, terangkan beserta contoh **LIMA (5)** elemen kualiti berkaitan dengan organisasi pengurusan fasiliti.*

[15marks]

[15 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO1
C3

- a) Explain **FIVE (5)** differences between leaders and managers.
Terangkan LIMA (5) perbezaan antara pemimpin dan pengurus

[10marks]

[10 markah]

CLO1
C4

- b) “Effective Leadership is not about making speeches or being liked: Leadership is defined by results, not attributes” -Peter Drucker-
Based on this statement, explain **FIVE (5)** habits of an effective facilities manager.

Kepimpinan Berkesan bukan tentang membuat ucapan atau disukai: Kepimpinan ditakrifkan oleh hasil, bukan sifat" -Peter Drucker- Berdasarkan pernyataan ini, terangkan LIMA (5) tabiat pengurus fasiliti yang berkesan.

[15marks]

[15 markah]

SOALAN TAMAT