

SULIT



**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

JABATAN KEJURUTERAAN AWAM

PEPERIKSAAN AKHIR

SESI I : 2022 / 2023

BCF50153: SUPERVISORY MANAGEMENT

TARIKH : 5 JANUARI 2023

MASA : 8.30 AM – 11.30 AM (3 JAM)

Kertas ini mengandungi **ENAM (6)** halaman bercetak.

Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

INSTRUCTION:

This section consists of **FOUR (4)** structure questions. Answer **ALL** questions.

ARAHAN:

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

QUESTION 1**SOALAN 1**CLO1
C3

- a) Explain the needs of management in an organization.
Terangkan keperluan pengurusan di dalam organisasi.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C5

- b) Planning is the process used by managers to identify and select goals and courses of action for the organization. Justify **FOUR (4)** reasons why planning has to be done by managers in their organization.
*Perancangan ialah proses yang digunakan oleh pengurus untuk mengenal pasti dan memilih matlamat dan tindakan untuk organisasi. Justifikasikan **EMPAT (4)** sebab mengapa perancangan perlu dilakukan oleh pengurus di dalam organisasi mereka.*

[8 marks]

[8markah]

CLO1
C4

- c) Skills are important for effective management. Explain the type of skills needed for an effective management.
Kemahiran adalah penting untuk pengurusan yang berkesan. Terangkan jenis-jenis kemahiran tersebut

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1
C3

- a) Explain **FIVE (5)** specific actions managers can take to improve their communication.

Terangkan LIMA (5) tindakan yang boleh diambil oleh pengurus bagi meningkatkan komunikasi mereka.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C5

- b) A successful supervisor has a positive attitude and is loyal to the organization. Based on the statement, justify how supervisors are responsible to the higher management, employees and co-workers from other departments.

Penyelia yang berjaya mempunyai sikap positif dan setia. Berdasarkan kepada pernyataan tersebut, justifikasikan bagaimana penyelia bertanggungjawab kepada pengurusan atasan, pekerja dan rakan sekerja di jabatan yang lain.

[8marks]

[8 markah]

CLO1
C4

- c) Leadership is a process by which a person influences others to accomplish an objective and achieves the direction of the organization. Distinguish **THREE (3)** differences between leadership and management.

Kepimpinan ialah satu proses di mana seseorang mempengaruhi orang lain untuk mencapai objektif dan halatuju organisasi. Bezakan TIGA (3) perbezaan antara kepimpinan dan pengurusan.

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO1
C3

- (a) Facilitation skills are a crucial element of productive meetings because they equip the teams with knowledge required on the issue or topic at hand, generate innovative solutions, and reach a consensus. Determine **FIVE (5)** good facilitator skills.

*Kemahiran pemudahcaraan ialah elemen penting dalam mesyuarat yang produktif kerana ia melengkapkan pasukan dengan pengetahuan yang diperlukan untuk memusatkan perhatian pada isu atau topik yang sedang dibincangkan, menjana penyelesaian inovatif dan mencapai kata sepakat. Tentukan **LIMA (5)** kemahiran fasilitator yang baik*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C5

- (b) A positive work environment is a collection of healthy working conditions that provide employees with a safe space to develop professionally and contribute to the company's growth. An organization's employee engagement is affected by the quality of its work environment. Justify this statement with a reference to facility management organisation practices.

Persekitaran kerja yang positif ialah himpunan keadaan kerja yang sihat yang menyediakan pekerja ruang yang selamat untuk berkembang secara profesional dan menyumbang kepada pertumbuhan syarikat. Penglibatan pekerja sesebuah organisasi dipengaruhi oleh kualiti persekitaran kerjanya. Wajarkan kenyataan ini dengan merujuk kepada amalan organisasi pengurusan fasiliti.

[8marks]

[8 markah]

CLO1
C4

- (c) Coaching and mentoring are development techniques that rely on one-on-one conversations to improve an individual's skills, knowledge, or work performance. Compare between coaching and mentoring practices in the facility management organisation.

Kejurulatihan dan bimbingan ialah teknik pembangunan yang bergantung pada perbualan satu-satu untuk meningkatkan kemahiran, pengetahuan atau prestasi kerja seseorang. Bandingkan amalan Kejurulatihan dan bimbingan dalam organisasi pengurusan fasiliti

[12 marks]

[12 markah]

QUESTION 4**SOALAN 4**CLO1
C3

- (a) Determine **FIVE (5)** importances of controlling process in a facilities management organization.

*Tentukan **LIMA (5)** kepentingan process kawalan di sesebuah organisasi pengurusan fasiliti*

[5 marks]

[5 markah]

CLO2
C5

- (b) Any business activity will have an impact on the environment, either through the consumption of natural resources or the production of waste.

Defend this statement by giving **FOUR (4)** effects with an explanation on environmental variables towards facility management activities.

Sebarang aktiviti perniagaan akan memberi kesan kepada alam sekitar, sama ada melalui penggunaan sumber asli atau pengeluaran sisa.

*Sokong kenyataan ini dengan memberikan **EMPAT (4)** kesan beserta penerangan kepelbagaian persekitaran terhadap aktiviti pengurusan fasiliti.*

[8marks]

[8 markah]

CLO1
C4

- (c) " Quality management principles " are a set of accepted fundamental beliefs, norms, rules, and values that can be used as a foundation for quality management. The QMPs can serve as the basis for an organization's performance enhancement”

Explain **FOUR (4)** quality management principles applicable to a facilities management organisations.

" Prinsip pengurusan kualiti " ialah satu set kepercayaan asas, norma, peraturan dan nilai yang diterima yang boleh digunakan sebagai asas untuk pengurusan kualiti. QMP boleh berfungsi sebagai asas untuk peningkatan prestasi organisasi.

*Terangkan **EMPAT (4)** prinsip pengurusan kualiti yang digunakan untuk organisasi pengurusan kemudahan.*

[12 marks]

[12 markah]

SOALAN TAMAT