

SULIT

POLITEKNIK
Jabatan Pengajian Politeknik

BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN
JABATAN PENGAJIAN POLITEKNIK
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

JABATAN KEJURUTERAAN MEKANIKAL

PEPERIKSAAN AKHIR
SESI DISEMBER 2012

JJ616 : MAINTENANCE MANAGEMENT

TARIKH : 02 MEI 2013
TEMPOH : 2 JAM (8.30 AM - 10.30 AM)

Kertas ini mengandungi **TUJUH (7)** halaman bercetak.

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

SULIT

SULIT

JJ616: MAINTENANCE MANAGEMENT

INSTRUCTION:

This section consists of **SIX (6)** structured questions. Answer **FOUR (4)** questions.

ARAHAN:

Bahagian ini mengandungi ENAM (6) soalan berstruktur. Jawab EMPAT (4) soalan sahaja.

QUESTION 1

SOALAN 1

CLO1
C1

- a. Define Maintenance.

Nyatakan definisi Penyelenggaraan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C1

- b. List **FIVE (5)** area of industry that requires of maintenance management.

Senaraikan LIMA (5) jenis industri yang memerlukan pengurusan penyelenggaraan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- c. Identify **FIVE(5)** advantages of using maintenance management.

Kenalpasti LIMA(5) kelebihan menggunakan pengurusan penyelenggaraan.

[5 marks]
[5 markah]

CLO1
C2

- d. Identify **FIVE (5)** objective of maintenance management.

Kenalpasti LIMA (5) objektif pengurusan penyelenggaraan.

[10 marks]
[10 markah]

QUESTION 2

SOALAN 2

CLO1

C1

- a. Describe **THREE(3)** benefits of executing maintenance management.

Huraikan mana-mana TIGA(3) kebaikan pelaksanaan pengurusan penyelenggaraan.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

C4

- b. Identify:

Nyatakan:

- i. **THREE(3)** primary maintenance management function

TIGA(3) fungsi pengurusan penyelenggaraan utama

- ii. **THREE(3)** secondary management function

TIGA(3) fungsi pengurusan sekunder

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

C4

- c. Identify **FOUR(4)** factor which shows the importance of maintenance management in the manufacturing organization.

Kenalpasti EMPAT(4) faktor yang membawa kepada kepentingan pengurusan penyelenggaraan dalam organisasi pembuatan.

[13 marks]

[13 markah]

QUESTION 3

SOALAN 3

CLO2

C1

- a. List **FOUR (4)** categories basic of operating policies.

Senaraikan EMPAT (4) kategori asas operasi.

[4marks]

[4 markah]

CLO2

C1

- b. Define the term of instruction manual and operating manual.

Takrifkan istilah manual arahan dan manual operasi.

[6 marks]

[6 markah]

CLO2

C2

- c. Explain **FOUR (4)** advantage Work Schedule.

Terangkan EMPAT (4) kebaikan penggunaan Jadual Kerja.

[6 marks]

[6 markah]

CLO 2

C2

- d. Explain the importance of maintenance schedule.

Terangkan tentang kepentingan jadual penyelenggaraan.

[5 marks]

[5 markah]

CLO2

C2

- e. Determine **FOUR (4)** information require from section of instruction manual.

Tentukan EMPAT (4) maklumat dari manual arahan.

[4 marks]

[4 markah]

QUESTION 4

SOALAN 4

CLO2

- a. Sketch and label a Centralized Maintenance Organization for a company with **TWO(2)** facilities which are located 100 meter, a part from each other.

C3

Lakarkan dan labelkan satu Organisasi Penyelenggaraan Berpusat bagi satu syarikat yang mempunyai DUA(2) kemudahan yang terletak 100 meter antara satu sama lain.

[10 marks]

[10 markah]

CLO1

- b. Determine the advantages and disadvantages of the organization mentioned in **4(a)**.

C6

Kenalpasti kelebihan dan kekurangan organisasi yang tersebut di 4(a) atas.

[15 marks]

[15 markah]

QUESTION 5

SOALAN 5

CLO 1

- a. Define Scheduling in Maintenance Management.

C1

Terangkan Penjadualan didalam Pengurusan Penyelenggaraan.

[3 mark]

[3 markah]

CLO 1

- b. Identify **FIVE (5)** effectiveness of Planning And Scheduling

C2

Berikan LIMA (5) keberkesanan Perancangan dan Penjadualan

[4 marks]

[4 markah]

CLO 2

- c. Construct how to establish planning procedure in factory.

C2

Terangkan bagaimana menyediakan prosedur perancangan di kilang.

[12 marks]

[12 markah]

CLO 2

- d. Determine **SIX (6)** classification of maintenance work according to planning and scheduling purposes.

C2

Nyatakan ENAM (6) klasifikasi bagi kerja penyelenggaraan berdasarkan tujuan perancangan dan penjadualan

[6 marks]

[6 markah]

QUESTION 6

SOALAN 6

CLO1
C1

- a. List the benefit of CMMS and describe CMMS concepts.
Senaraikan kelebihan CMMS dan huraikan konsep CMMS.

[8 marks]
[8 markah]

CLO1
C1

- b. Identify **FOUR(4)** benefits from the implementation of CMMS.
*Nyatakan **EMPAT (4)** kelebihan daripada pelaksanaan CMMS.*

[4 marks]
[4 markah]

CLO1
C4

- c. Draw functional diagram for Maintenance Information System for CMMS.
Lukiskan Carta Fungsi untuk Sistem Informasi Peyelenggaraan CMMS.

[13 marks]
[13 markah]

SOALAN TAMAT